隐私政策

引言

南京青禾心智科技有限公司（以下简称“我们”“本平台”）高度重视个人信息与隐私保护，严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《未成年人网络保护条例》《生成式人工智能服务管理暂行办法》等法律法规制定本《隐私政策》。

本隐私政策适用于本青少年心智发展网站全部服务，包含心智科普图文、青少年心智发展—智能问答（RAG 生成式 AI 问答）、自助工具（呼吸放松法、渐进式肌肉放松法、情绪识别柱状图、情绪释放六步法短视频等）等。**本平台不提供心理咨询、心理诊疗服务；不开放评论栏，不提供用户发布文章、投稿功能。**

在使用本平台服务前，请您认真阅读本隐私政策。您访问、注册、使用本平台，即表示您已充分理解并同意本隐私政策全部内容。如您不同意本政策，请停止使用本平台。 若您为未成年人，请务必在监护人阅读、理解本政策后使用服务；未满 14 周岁用户，需要监护人明示同意后方可注册使用。

第一部分 定义

1. **本平台**：南京青禾心智科技有限公司运营青少年心智发展网站，域名：https://www.mindspace.org.cn。
2. **个人信息**：以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息。
3. **个人敏感信息**：包括身份证件、生物识别信息，以及十四周岁以下未成年人个人信息等。
4. **问答交互日志**：用户使用智能问答功能产生的提问、系统回复记录，属于受保护的用户使用记录，按监管要求留存。

5. **去标识化**：对个人信息做技术处理，处理后无法识别特定自然人，且不可复原。
6. **内容安全事件记录**：智能问答系统识别到涉及自我伤害、自杀风险等高危提问并拦截处置时，另行留存的最小化记录，仅含记录时间、账号标识、事件类型、触发规则标识四项信息。

第二部分 我们如何收集、使用您的个人信息

2.1 无需注册即可浏览的场景

您仅浏览部分科普图文、观看部分自助工具等，**不需要注册账号，我们不会主动收集您的身份类个人信息**。 我们会自动收集必要的网络访问日志：IP 地址、浏览器类型、访问时间、页面浏览记录。该类信息用于保障网站安全、排查故障、统计访问情况；除法律要求外，不会用于识别具体自然人。

2.2 注册账号后使用全部功能（智能问答、自助工具保存数据等）

如您需要使用智能问答、保存情绪识别柱状图记录等功能，需要注册账号，我们收集**必要信息：用户名（昵称）、手机号（用于注册、接受验证码）**，以及您的同意记录（您在注册及使用功能时勾选同意的声明内容与时间）。

拒绝提供上述信息，您仅可以浏览公开科普内容，无法使用智能问答、保存情绪自助工具记录等需要账号的功能。

本平台**不收集身份证、人脸、生物特征、家庭详细住址等非必要信息**；不会强制要求填写心理状况、病史等敏感个人信息。

2.3 生成式 AI 智能问答交互日志收集

本平台的智能问答功能仅提供知识科普性回答，不提供心理咨询、心理诊断或治疗服务。请勿在提问中填写姓名、联系方式、住址、病史等个人身份与健康隐私信息；如您主动填写，我们将按本政策对该部分内容予以保护，并仅用于生成回答与内容安全审核。

当您使用青少年心智发展—智能问答功能，系统会保存问答交互日志。您注册并实际使用该功能，即表示同意我们按下列用途收集和处理您的提问内容：

1. 实现对话上下文接续；
2. 内容安全风险审核、识别自杀/自伤等高危提问，落实危机拦截处置；
3. 满足生成式人工智能监管日志留存法定要求；
4. 产品优化、算法迭代（采用去标识化数据开展）。
5. 其中，内容安全事件记录系指本平台识别到涉及自我伤害、自杀风险等紧急情形时另行留存的最小化记录，仅包含记录时间、账号标识、事件类型（本人表达 / 他人转述）、触发规则标识四项信息；该记录不含对话原文、不含 IP 地址，存储于网站服务目录之外的独立位置，实行最小权限访问控制，保存期限为 1 年，到期由系统自动删除。

问答日志不会对外随意泄露；不会用于营销推送。

2.4 自助工具相关数据

您使用情绪识别柱状图等自助工具产生的情绪记录，仅存储在您的账号下，仅为展示您个人使用状态；未经您同意不会对外展示、不会向第三方提供。

2.5 客服、咨询反馈产生信息

当您通过邮箱、联系渠道向我们反馈问题，我们会保存您提交的联系信息、反馈内容，仅用于处理您的诉求，处理完毕后按规则清理。

2.6 Cookie 及同类技术

本网站使用 Cookie 保障网站稳定运行，用于记住访问状态、优化浏览体验。 您可以通过浏览器设置拒绝或清除 Cookie，但部分功能可能受影响。我们不会通过 Cookie 采集额外个人敏感信息。

2.7 收集使用信息的合法例外情形

依据法律法规，在国家安全、公共安全、司法执法、保护生命重大权益等法定场景，我们可无需您的授权处理个人信息。 对于完成去标识化、无法复原识别到具体个人的数据，可用于统计分析、产品优化，无需再次取得用户同意。

第三部分 信息的共享、转让、公开披露

1. **原则：我们不会向无关第三方共享、转让您的个人信息**。
2. 仅在以下情形可以共享/转让： （1）获得您（或未成年人监护人）明确书面同意； （2）国家机关依照法定程序提出要求； （3）平台发生合并、收购，承接方必须继续遵守本隐私政策，否则重新获取授权。
3. **公开披露**：本平台没有用户发帖、评论功能，正常业务下不会公开披露任何用户个人信息。仅在履行法定义务时才会依法披露。

   上游大模型调用说明：我们调用阿里云百炼大模型 API（服务商：阿里云计算有限公司）完成智能问答，传输的问答内容仅用于大模型生成回答；服务商按照国家监管要求做好数据安全，**不会用于大模型训练（如无用户另行明确授权）**。我们与服务商签署数据处理协议，约束其数据处理行为。

第四部分 信息存储与安全保护

1. **存储地域**：全部收集的个人信息存储于中华人民共和国境内，不做跨境传输。
2. **留存期限**
   - 账号基础信息：账号存续期间保留；账号注销后依法删除或匿名化。
   - AI 问答交互日志：保存期限 1 年（满足生成式人工智能监管日志留存要求），到期后删除或做去标识化处理；其中内容安全事件记录同样保存 1 年，到期由系统自动删除。
   - 网络访问日志：保存周期：1 年。

3. 安全防护：我们采用加密存储、访问权限管控、HTTPS 传输、安全审计等行业合理技术与管理制度保护您的个人信息，防范泄露、篡改、丢失。
4. 安全事件处置：如发生个人信息安全事件，我们将按照法规及时通知受影响用户，同步上报监管部门。

第五部分 用户的个人信息权利

您可以行使查阅、更正、删除、注销账号、撤回同意等权利：

1. **查询、更正**：登录账号后在个人中心查看、修改昵称等账号信息。
2. **删除信息**：我们遵循“非必要不收集”原则。对于您提出的问题内容，我们按本政策 2.3 约定的方式收集与保护。您可以通过 [联系邮箱] 申请删除您的账户信息，原则上我们将在 15 个工作日内完成处理，如遇特殊情况无法按期完成，我们会提前告知您并说明原因。
3. 其中，智能问答内容安全事件记录的查询与删除：该记录不含对话原文。您可以通过联系邮箱申请查询、更正或删除涉及您账号的内容安全事件记录，我们将在 15 个工作日内予以处理。
4. **账号注销**：您可以申请注销账号；账号注销后，我们停止提供服务，除法律强制留存日志外，对您的个人信息做删除或匿名化处理。
5. **行使方式**：优先在账号自助操作；自助无法完成，可通过本政策末尾联系方式提交申请，核验身份后处理。
6. 对于重复、过度请求，我们可按照法规收取合理成本费用；法定不予响应情形除外。

未成年人监护人，可以代为行使上述全部权利。

第六部分 未成年人个人信息保护

本平台面向青少年群体，严格落实《未成年人网络保护条例》：

1. **未满 14 周岁未成年人：注册页明示，请选择您的年龄：勾选我未满 14 周岁，独立弹窗，由监护人（父母等）填写监护人手机号和验证码，并声明：我是申请人监护人（父母等），我同意其注册，同意《儿童个人信息保护规则》，并同意其接受《用户服务协议》《隐私政策》，确认同意并注册）”。监护人可以自行账户注销，也可以通过本平台联系方式完成同意、撤回同意，代为查询、删除未成年人账号内全部个人数据、申请注销账号。监护人行使上述权利的，我们将在 15 个工作日内予以响应；监护人撤回同意或申请删除的，我们将删除相应账号信息，问答记录在受理后删除，未提出申请的于保存期限届满后删除。**
2. **14–18 周岁未成年人**：建议在监护人知晓情况下使用本平台服务。注册页明示，请选择您的年龄：我已满 18 周岁；我已满 14 周岁，未满 18 周岁，填入手机号和验证码，以及我已阅读并同意《用户服务协议》《隐私政策》，同意并注册。
3. 我们坚持**最小必要原则**，不收集与心智科普、问答、自助工具无关的未成年人个人敏感信息。
4. 平台提供未成年人模式，智能问答采用关键词识别、提示词约束双重控制机制对内容风险进行管控；识别到自杀、自伤等高危提问，系统中断相关话题对话并引导至官方心理援助渠道 12355、12356、110、120 等，不提供任何涉及自伤、自杀方式的操作性指导；当提问表达的是他人（如子女、学生、亲友）的危机情形时，系统向提问者返回面向监护人、教师等成年照护者的应对指引。
5. 未成年人的问答记录、使用记录，不会对外公开，不会用于商业推广。

第七部分 隐私政策更新

当政策发生重大变更（信息收集用途、未成年人保护规则等），我们将在网站首页显著位置公示，必要时弹窗提示。重大更新不会缩减用户合法权利。继续使用服务即视为接受更新后的政策。

第八部分 联系我们

如您有隐私相关咨询、投诉，尤其是监护人需要处理未成年人信息，联系邮箱:info@mindspace.org.cn

若您对我们的答复或处理结果不满意，可以通过上述联系方式与我们沟通；沟通后仍有异议的，可以向网信、市场监管等主管部门投诉举报，也可以依法向有管辖权的人民法院提起诉讼。

更新日期：2026 年 11 月 21 日 v1.0