儿童个人信息保护规则

南京青禾心智科技有限公司（以下简称"我们"或"本平台"）运营青禾青少年心智网（域名：https://www.mindspace.org.cn ）。本平台依据《中华人民共和国个人信息保护法》第三十一条、《儿童个人信息网络保护规定》《未成年人网络保护条例》《生成式人工智能服务管理暂行办法》等法律法规，专门就不满十四周岁未成年人（以下简称"儿童"）个人信息的处理规则作出如下规定。

本规则是《隐私政策》的组成部分，专门适用于儿童个人信息处理；请监护人在充分阅读、理解本规则后，决定是否为儿童注册账号并同意本规则。

服务对象：12–14 周岁儿童（已满 12 周岁，未满 14 周岁）。

适用服务：青少年心智发展网站心智科普图文、智能问答（RAG 生成式 AI 问答）、自助工具等服务。

第一条　定义

1. 儿童：不满十四周岁的未成年人。

2. 监护人：指对儿童负有监护职责的父母或者其他监护人。

3. 儿童个人信息：指以电子或者其他方式记录的，能够单独或者与其他信息结合识别特定儿童身份或者反映特定儿童活动情况的各种信息，包括本规则第五条所列信息。

4. 个人信息处理者：指南京青禾心智科技有限公司，即本规则的制定与实施主体。

第二条　适用范围

1. 本规则适用于本平台通过网站及相关移动端入口，在向儿童提供心智科普图文、智能问答（RAG 生成式 AI 问答）、自助工具（呼吸放松法等）等服务过程中，对儿童个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等全部处理活动。

2. 本平台不向儿童提供心理咨询、心理诊疗服务；不开放评论栏，不提供用户发布文章、投稿功能。

3. 十四周岁以上不满十八周岁的未成年人使用本平台服务的，适用《隐私政策》《用户服务协议》的一般规定；本平台建议其在监护人知晓、陪伴下使用。

第三条　遵循的原则

1. 合法、正当、必要和诚信原则。我们仅在为提供本平台服务所必需的最小范围内处理儿童个人信息，不收集与心智科普、智能问

答、自助工具无关的儿童个人信息。

2. 最小必要原则。我们不收集身份证、人脸、生物特征、家庭详细住址等非必要信息；不要求儿童填写病史等敏感个人信息。

3. 单独同意原则。处理儿童个人信息，须事先取得监护人的明示同意；处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更的，重新取得监护人同意。

4. 监护人权利保障原则。我们充分保障监护人对其子女个人信息的知情、决定、查阅、复制、更正、删除、撤回同意及注销账号等权利。

第四条　监护人同意的取得与撤回

1. 注册前明示同意。不满十四周岁的儿童注册账号，须事先取得监护人的明示同意。我们在注册页设置了未满 14 周岁勾选框，并弹窗由监护人本人填写监护人手机号、验证码等，勾选“我是申请人监护人（父母等），我同意其注册，同意《儿童个人信息保护规则》，并同意其接受《用户服务协议》《隐私政策》”，同意并注册。

2. 监护人身份核验。不满十四周岁用户的注册账号由监护人本人填写监护人的手机号和验证码，以此核验监护人身份并留存取得同

意的记录。

3. 同意记录的留存。我们记录监护人勾选同意的时间、声明文本、版本号及生效时间，作为依法取得监护人同意（含儿童个人信息处理的单独同意）的证明；该同意记录（含注销档案）自账号注销之日起留存 3 年，用于证明处理的合法性，到期后删除或匿名化处理。

4. 同意的撤回。监护人可随时自助注销账号撤回同意。监护人注销账号撤回同意的，我们停止基于该同意处理儿童个人信息，并在合规保留期满后删除相应账号信息；撤回同意不影响撤回前基于同意已进行的处理活动的效力。

第五条　我们收集的儿童个人信息及用途

我们仅为向儿童提供服务之目的，收集下列必要信息：

1. 用户名（昵称）：用作账号注册、登录及会员服务，由注册时填写。保存期限为账号存续期间，账号注销后即刻删除。

2. 手机号：用作账号注册、接收短信验证码、登录、密码找回及会员服务。不满十四周岁用户绑定的是经短信核验的监护人手机号。保存期限为账号存续期间，账号注销后即刻删除。

3. 同意记录（含注销档案）：包括监护人及用户在注册页、功能使

用中勾选同意的时间、声明文本、版本号及生效时间，以及注销时生成的注销档案（含注销时的账号标识与上述同意记录）。用作证明依法取得用户同意（含监护人对儿童个人信息处理的单独同意）；自注销之日起依法留存 3 年后删除。

4. 网络访问日志：包括 IP 地址、访问时间、访问页面、访问来源、浏览器及设备标识等，用作网络安全防护、故障排查及依法留存；自日志生成之日起留存 1 年。该类信息用于保障网站安全、排查故障、统计访问情况，除法律要求外，不用于识别具体自然人。

5. Cookie 及同类技术：用于维持登录状态、保障网站稳定运行；会话期间有效，监护人可通过浏览器设置清除。我们不通过 Cookie 采集儿童个人敏感信息。

6. 智能问答交互日志：详见本规则第七条。

如监护人拒绝提供上述必要信息，儿童仅可浏览公开的科普内容，无法使用智能问答等需要账号的功能。

第六条　信息的使用、委托处理与共享

1．我们不会向无关第三方共享、转让儿童的个人信息。

2. 仅在下列情形，我们可共享或转让儿童个人信息：（1）取得监护

人明确同意；（2）国家机关依照法定程序提出要求；（3）本平台发生合并、收购，承接方承诺继续遵守本规则，否则重新取得监护人同意。

3. 委托处理。我们委托阿里云计算有限公司提供百炼大模型 API 服务以完成智能问答。我们向服务商传输的问答内容仅用于生成回答，服务商按照国家监管要求做好数据安全，不会用于大模型训练（监护人另行明确授权的除外）；我们与服务商签署数据处理协议，约束其数据处理行为。

4. 本平台没有用户发帖、评论功能，正常业务下不会公开披露儿童个人信息；仅在履行法定义务时依法披露。

5. 我们不会使用儿童个人信息进行营销推送，不向儿童营销不适宜其年龄的服务，不以诱导方式要求儿童提供与使用无关的个人信息。

第七条　智能问答的内容安全与危机干预

1. 本平台的智能问答功能仅提供知识科普性回答，不提供心理咨询、心理诊断或治疗服务。请勿在提问中填写姓名、联系方式、住址、病史等个人隐私信息。

2. 我们认为保护儿童生命安全是最高原则。当智能问答识别到涉及

自杀、自伤、伤害他人等心理危机高危情形时，系统将终止相关话题对话，提示儿童及时联系可信任的大人、拨打心理援助热线12355、12356，或拨打 110、120、前往医疗机构寻求帮助。此类危机干预优先于登录状态、使用时段等其他限制，无条件适用；我们不提供任何涉及自伤、自杀方式的操作性指导。当提问表达的是他人（如子女、学生、亲友）的危机情形时，系统返回面向监护人、教师等成年照护者的应对指引。

3. 内容安全事件记录。当我们识别到涉及自我伤害、自杀风险等紧急情形时，为保护儿童生命安全、履行法定安全保护义务，另行留存最小化记录，仅包含记录时间、账号标识、事件类型（本人表达 / 他人转述等）、触发规则标识四项信息，不含对话原文、不含 IP 地址。该记录存储于网站服务目录之外的独立位置，实行最小权限访问控制，自事件处置完成之日起留存 1 年，到期由系统自动删除。上述处理属于《个人信息保护法》第十三条第一款第四项规定的"紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需"的情形。

4. 智能问答采用"关键词识别、提示词约束"双重控制机制进行内容风险管控；上述识别与拦截为技术手段，不能保证覆盖全部风险情形，儿童处于紧急危险情形时应优先联系专业机构与紧急服

务。

生命安全第一：如遇紧急危险，请立即联系可信任的大人，或拨打心理援助热线 12355、12356，必要时拨打 110、120 求助。

第八条　监护人的权利及行使方式

1. 监护人有权对其子女使用本平台服务的情况进行监督管理，有权查阅、复制、更正、补充、删除儿童的个人信息，有权自助注销账号撤回同意。

2. 行使方式：

- 优先通过账号自助操作办理：登录账号后，在会员中心可自行查阅、更正账号信息，并通过"账号注销"功能直接删除账号及账号内个人信息；

- 自助途径无法完成的（如复制、补充、删除信息），监护人或儿童可通过联系邮箱 info@mindspace.org.cn 提交申请，并提供足以验证身份的账号信息（注册用户名（昵称）、注册手机号），本平台核验身份后处理，并在 15 个工作日内予以响应。

3. 对于重复、过度等无合理理由的请求，我们可依法拒绝或收取合理成本费用；法律法规规定不予响应的情形除外。

4. 监护人撤回同意或申请删除的，我们将删除相应账号信息，未提

出申请的于保存期限届满后删除。

第九条　未成年人模式

1. 本平台提供未成年人模式的青少年心智发展——智能问答，监护人可通过会员中心的家长、监护人入口自行启用或关闭，并可设置智能问答的使用时段及每日使用时长限制。

2. 未成年人模式下，本平台对智能问答内容实施适配与风险管控，避免向儿童提供与其身心发展不适配的内容；识别到高危提问时，按本规则第七条进行危机干预与转介。

第十条　信息的存储与安全

1. 存储地域。我们收集的儿童个人信息全部存储于中华人民共和国境内，不进行跨境传输。

2. 留存期限。按本规则第五条、第七条约定执行；法律、行政法规另有规定的，从其规定。

3. 安全保护措施。我们采用加密存储、访问权限管控、HTTPS 传输、安全审计等行业合理的技术与管理措施保护儿童个人信息，防范数据泄露、篡改、丢失。

4. 安全事件处置。如发生或可能发生儿童个人信息泄露、篡改、丢失的，我们将依法采取补救措施，及时通知受影响的监护人，并

按规定向监管部门报告。

第十一条　其他

监护人如就儿童个人信息保护事项进行咨询、投诉，或需要行使上述权利，可通过以下方式联系我们：

联系邮箱：info@mindspace.org.cn

若您对我们的答复或处理结果不满意，可通过上述联系方式与我们沟通；沟通后仍有异议的，可向网信、市场监管等主管部门投诉举报，也可依法向有管辖权的人民法院提起诉讼。

更新日期：2026 年 11 月 21 日　v1.0

本规则由本平台负责解释。